



**S'INVESTIR AVEC
VOUS**

**RAPPORT ANNUEL
2021-2022**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
NOTRE FINANCEMENT	4
ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRENEUR.E.S	5
NOTRE DÉVELOPPEMENT LOCAL	7
NOS COMMUNICATIONS	11
PLAN D'ACTION 2022-2023	12
VOTRE SADC	13
NOS COORDONNÉES	16



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Malgré les grands défis économiques inhérents à la pandémie, l'année fut remplie de belles réalisations. La SADC des Laurentides salue le dynamisme qui se fait sentir à travers les nombreux projets menés par nos client.e.s. Le nombre de demandes de financement et d'accompagnement n'a cessé d'augmenter au cours de la dernière année.

Notre équipe est fière de sa participation au fonds d'aide et de relance régionale qui a permis à plusieurs entreprises de profiter d'une contribution non remboursable. Des sommes qui feront sans aucun doute une différence pour la relance.

Afin de garder la propriété des entreprises sur notre territoire, nous avons consolidé nos services d'accompagnement en transfert d'entreprise. Le dépassement de nos objectifs initiaux démontre la pertinence du programme et la nécessité de faciliter les transactions pour la pérennité de nos entreprises.

Nous savons que plusieurs enjeux touchent les entrepreneur.e.s, notamment le manque de main-d'œuvre et de logements ainsi que la hausse des prix à la consommation. Nous travaillerons, avec nos partenaires, à identifier des solutions et à diminuer les impacts sur notre territoire.

Nos valeurs sociales et environnementales s'affirmeront davantage dans les mois à venir par la mise en place d'actions concrètes qui favoriseront l'émergence et la croissance des entreprises responsables. Nous souhaitons ainsi renforcer la résilience de nos entreprises et de notre économie locale.



Sylvie Bolduc,
directrice générale et
Martine Paiement,
présidente du conseil d'administration

NOTRE FINANCEMENT

RETOMBÉES DE NOS PRÊTS OCTROYÉS CETTE ANNÉE

54	Entreprises aidées
95	Emplois créés
213	Emplois maintenus

FINANCEMENT TOTAL PAR TYPE DE FONDS

FONDS D'INVESTISSEMENT
1 527 675 \$ | 23 prêts

STRATÉGIE JEUNESSE
645 000 \$ | 34 prêts

FONDS D'AIDE ET DE RELANCE
RÉGIONALE (FARR)
618 696 \$ | 16 prêts

TOTAL : 2 791 371 \$ | 73 prêts

Pour chaque dollar que nous prêtons, les retombées dans la communauté sont de **4,41 \$**. Notre financement a engendré un investissement total de **12 318 281 \$** sur notre territoire cette année.

FINANCEMENT TOTAL PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

ENTREPRISES

Service	30	
Fabrication	9	
Restauration	4	
Commerce	11	
Distribution	0	

FINANCEMENT TOTAL PAR TYPE DE PROJET

DÉMARRAGE
16 prêts | **410 000 \$**

MODERNISATION
1 prêt | **50 000 \$**

CROISSANCE
19 prêts | **580 000 \$**

REDRESSEMENT
18 prêts | **818 696 \$**

RELÈVE
18 prêts | **892 675 \$**

BONS DE COMMANDE
1 prêt | **40 000 \$**

TOTAL : 2 791 371 \$ | 73 prêts

ALLER CHERCHER LES FONDS NÉCESSAIRES À LA CROISSANCE

« La SADC des Laurentides a toujours cru en nous, depuis le rachat de l'entreprise familiale. L'aide financière, qui nous fut accordée au fil des ans, nous a grandement aidé à faire face à divers défis et nous aidera encore assurément pour la suite des choses. Comme dans les travaux de rénovation de la terrasse, ce qui aura un impact significatif et positif sur notre capacité d'accueil et notre chiffre d'affaires à long terme. Nous tenons à remercier les membres de l'équipe qui sont d'une gentillesse, d'une efficacité et d'un professionnalisme fort appréciés. Leur rigueur, leur souci du détail, leur soutien, leur collaboration, leur grande écoute et leur compréhension de nos besoins font que c'est toujours un plaisir de collaborer avec eux. La SADC des Laurentides est sans contredit un partenaire financier extrêmement important pour nous! »

Éric Marin et Caroline Thibault
du Restaurant Chez Milot



ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRENEUR.E.S

PROGRAMME VIRAGE VERT DES SADC ET CAE

Ce programme a pour objectif de stimuler concrètement le virage vert de l'écosystème régional du Québec. Il permet aux entreprises d'aller chercher de l'expertise spécialisée pour les guider dans l'amélioration de leurs performances environnementales et économiques ou encore de bénéficier d'un support pour la mise en œuvre de projets collectifs de développement durable (DD).



AUGMENTER SON APPROVISIONNEMENT DURABLE

« Merci la vie tend à faire un virage vert qui est entamé depuis l'an dernier. Nous avons réussi à créer une source de développement durable en nous approvisionnant de manière responsable à même nos terres. Par le fait même, nous avons créé deux plats de notre menu tout au cours de l'été provenant de nos sols en optimisant notre espace avec un potager. Nous avons vu nos déplacements diminués, nos coûts de matières premières pour ses plats sont réduits de presque de 50 %. Avec les services d'un expert-conseil dans le domaine du développement durable, nous prévoyons doubler l'efficacité de l'expérience cette année. Nous pourrions créer davantage de plats provenant de nos sols, et ce, au fil des trois saisons de récolte. Avec un plan d'optimisation bien structuré et organisé dans un calendrier, nous pourrions augmenter, voire doubler notre approvisionnement responsable cette année. »

Johanne Martineau, Boulangerie Merci la vie

SERVICES EN TRANSFERT D'ENTREPRISE

Depuis la signature, en décembre 2021, du Partenariat Relève Desjardins de 3 ans (2022-2024), les SADC des Laurentides et d'Antoine Labelle ont accentué leurs services d'accompagnement, de formation et de financement en acquisition et vente d'entreprise auprès des entrepreneur.e.s de leur région. Pour la SADC des Laurentides, ce partenariat nous a permis de dépasser les objectifs établis à priori sur notre territoire.

Réalisations

Accompagnements réalisés : **75**

Nombre de transferts : **12**

Financement relève : 18 prêts | **892 675 \$**

Toujours avec la collaboration de nos partenaires (Desjardins et Services Québec), nous avons implanté des formations adaptées aux enjeux vécus par les entrepreneur.e.s qui sont dans un processus de vente ou d'acquisition d'entreprise :

Formations

6 formations offertes

39 heures d'accompagnement en groupe
et individuel

101 participant.e.s

BIEN S'ENTOURER POUR MIEUX RÉUSSIR SON ACQUISITION

Dès leur prise de décision d'acquérir la boutique de produits naturels La Rosée à Mont-Tremblant, les trois propriétaires actuels, soit Anie, Sébastien et Véronique, ont rencontré la SADC des Laurentides. À travers leur démarche, ils désiraient s'assurer de bien s'y préparer et évaluer les différents scénarios d'acquisition et de financement qui s'offraient à eux sur le territoire. Au fil des rencontres et des échanges d'informations confidentielles, nous avons, ensemble, procédé à l'analyse des résultats historiques du commerce, tout en établissant des prévisions financières réalistes compte tenu du prix de vente, des conditions exigées par la vendeuse, du fort lien de confiance entre les parties prenantes ainsi que la situation personnelle de chacun dans un contexte de Covid. Cette démarche a permis aux trois acquéreurs et au vendeur de s'approprier le meilleur scénario d'acquisition. Ils ont pu produire un plan d'action à l'entrée, définissant le rôle corporatif de chacun, ainsi que le plan de transition post-transaction avec la vendeuse. Une autre acquisition réussie!



MENTORAT D'AFFAIRES

Le service de mentorat est offert en collaboration avec le Réseau Mentorat et le soutien de la MRC des Laurentides ainsi que la MRC des Pays-d'en-Haut. Il regroupe des bénévoles d'expérience qui offrent leur écoute et leur soutien aux entrepreneur.e.s de notre territoire.

Dyades

NOUVELLES DEMANDES D'ADHÉSION : **12**

RENOUVELLEMENTS : **16**

DYADES ACTIVES (AU 31 MARS 2022) : **24**

Mentor.e.s

NOUVEAUX.ELLES MENTOR.E.S : **3**

TOTAL DE MENTOR.E.S : **17**

Activités de la cellule de mentorat

RENCONTRES ENTRE MENTOR.E.S :

4

IMPLICATIONS DES MENTOR.E.S :

6 événements

RENCONTRES DÉCOUVERTES EN LIGNE :

6



UN DUO OÙ RÈGNE LA COMPLICITÉ

Propriétaire de l'entreprise Les Assaisonnements Épis d'Or, Nancy Painson fabrique des sauces piquantes à base d'un piment unique. Elle a choisi d'installer ses opérations à La Manufacture, incubateur et accélérateur d'entreprises, afin de passer, étape par étape, d'une production artisanale à des méthodes davantage industrielles. Pour être épaulée dans le processus de mise en marché de ses produits à travers le Québec, Nancy est allée chercher le soutien d'une mentore. Louise lui apporte l'accompagnement qu'elle aurait aimé elle-même recevoir lorsqu'elle s'est lancée en affaires. Ensemble, elles forment un magnifique duo où règne la complicité.



SOUTIEN LIÉ À LA PANDÉMIE

L'obtention du Fonds d'aide et de relance régionale (FARR) du gouvernement fédéral a permis d'offrir de l'aide financière directe aux entreprises de notre territoire.

Le programme d'aide technique, quant à lui, a permis d'offrir des contributions non remboursables pour la réalisation de projets permettant de relancer les opérations des entreprises par des démarches structurantes.

FONDS D'AIDE SOUS FORME DE PRÊT :

618 696 \$ | 18 prêts

SUBVENTION D'AIDE TECHNIQUE :

181 941 \$ | 10 subventions



DU SOUTIEN AU BON MOMENT

« Le 1^{er} octobre 2021 marquait le deuxième anniversaire de Backward Clock Sound ! Il s'est passé beaucoup de choses depuis. Des premières à la radio, des reportages télévisés ainsi que plusieurs prix de l'industrie. Je veux simplement vous remercier pour toute l'aide, les ressources, le soutien et la structure que vous m'avez offerts au cours des deux dernières années. Je suis infiniment reconnaissant de votre présence tout au long de mon parcours! »

Jeremy Costa, Backward Clock Sound



NOTRE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Cette année, nous avons investi 49 300 \$ en développement local, ce qui a généré des investissements de 330 000 \$ dans la collectivité. Il s'agit de projets collectifs que nous avons initiés ou des projets portés par nos partenaires auxquels nous avons contribué.

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL INITIÉS PAR LA SADC DES LAURENTIDES

BALADO ENTREPRENDRE SON FINANCEMENT

Entreprendre son financement offre de judicieux conseils pour les gens à la recherche de financement à travers une discussion entre des conseillers et conseillères aux entreprises et des entrepreneur.e.s qui ont vécu une ou plusieurs fois le processus de financement.

En collaboration avec la MRC des Pays-d'en-Haut, la CDE de la MRC des Laurentides et Desjardins Entreprises.

- 4 ÉPISODES
- 4 CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES AUX ENTREPRISES
- 4 ENTREPRENEUR.E.S
- 72 MINUTES DE CONTENU

ÉMISSION OSER SE LANCER

Oser se lancer nous permet de découvrir huit entreprises qui ont vu le jour en pleine pandémie de la Covid-19. L'incertitude économique n'a pas freiné ces entrepreneur.e.s qui ont dû faire preuve de résilience et d'adaptation pour faire face au nouveau contexte commercial.

En collaboration avec Nous TV Laurentides. [🔊 nous.tv/laurentides/emissions](https://nous.tv/laurentides/emissions)



Écoutez notre balado



PODCAST

Entreprendre son financement

SADC des Laurentides

🔊 sadclautentides.org/balados



Labo

entrepreneur.e

Le Labo-Entrepreneur.e est un parcours de formations et d'accompagnement destiné aux gens qui démarrent une entreprise. La 2^e édition s'est échelonnée de septembre 2021 à avril 2022. La fin du parcours est marquée par le concours de pitch et le Défi OSEntreprendre MRC des Laurentides et Pays-d'en-Haut.

Parcours

34 PERSONNES INSCRITES

6 ACTIVITÉS

89 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

2^e édition du concours de pitch

10 PARTICIPANT.E.S

4 BOURSES REMISES (2 000 \$ au total)

🔊 www.sadclarentides.org/votepourmoi



« Tellement enrichissant à plusieurs niveaux! Le labo c'est de la formation et de l'accompagnement pour mieux nous outiller, comme nouveaux entrepreneurs. C'est aussi de belles rencontres avec des personnes exceptionnelles et passionnées, autant les experts que d'autres entrepreneurs. Nous avons particulièrement apprécié les séances de coaching qui suivent les formations et qui permettent d'aborder certains aspects qui sont des enjeux dans l'entreprise. Une belle ressource pour les entreprises en démarrage! »

Olivier Chatigny et Isabelle Morissette de Régal Nomade



BIOALIMENTAIRE 



BeLOV Compagnie inc

COMMERCE 



Herb Origin



Boulangerie Jolifeu

SERVICES AUX INDIVIDUS 



Herbs & Calm

EXPLOITATION, TRANSFORMATION, PRODUCTION 



X-Éco inc.

FAIRE AFFAIRE ENSEMBLE 



Rouge Pin



Café O'Marguerites

- 21** ENTREPRISES PARTICIPANTES AU DÉFI OSENTREPRENDRE LOCAL
- 7** ENTREPRISES LAURÉATES À L'ÉCHELON LOCAL MRC DES PAYS-D'EN-HAUT ET LAURENTIDES



SYNERGIE ÉCONOMIQUE LAURENTIDES

En tant que membre fondatrice de Synergie Économique Laurentides, la SADC des Laurentides s'investit particulièrement dans ses orientations et son implantation dans la région en plus d'être un partenaire financier de l'organisme. SEL a acquis sa notoriété grâce à six ans de réalisations d'envergures en économie circulaire et optimisation de la gestion des matières résiduelles. Ces projets ont des impacts significatifs dans le milieu économique de la grande région des Laurentides. L'organisme mobilise les acteurs clés des 8 MRC dans la poursuite de ses objectifs écoresponsables et durables. Cette année, la SADC des Laurentides a contribué au financement du projet de récupération des matières plastiques qui a pour objectifs de détourner les plastiques orphelins des sites d'enfouissement.



LES PROJETS DE NOS PARTENAIRES AUXQUELS NOUS AVONS CONTRIBUÉ

- Programme Mes achats à quelques pas, Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe
- Programme Gestion évolutive Entreprises en transformation alimentaire, CDE de la MRC des Laurentides
- Les Petites tablées interculturelles, Carrefour Jeunesse emploi des Pays-d'en-Haut
- Projet de récupération des plastiques orphelins
- Vidéos de la Table d'action en entrepreneuriat des Laurentides, Connexion Laurentides
- Projet Urgence recrutement, CDE de la MRC des Laurentides

Ces projets collectifs ont été réalisés grâce au fonds Mesure d'intervention locale (MIL).

NOTRE IMPLICATION DANS LA COLLECTIVITÉ

Carrefour jeunesse-emploi des Pays-d'en-Haut

Chloée Elorie Chartrand
Membre du conseil d'administration
Marie-Christine Rhéaume
Membre du comité Place aux jeunes en région - MRC des Pays-d'en-Haut

Comité la route de l'insertion - MRC des Pays-d'en-Haut

Sylvie Bolduc
Membre du comité travaillant sur la rareté de la main-d'œuvre

Conseil régional de mentorat des Laurentides (CRMLAU)

Josée Dufresne
Membre du conseil régional

Connexion Laurentides

Sylvie Bolduc
Membre du conseil d'administration
Sylvie Bolduc
Comité exécutif et comité innovation

Défi OSEntreprendre

Marie-Christine Rhéaume
Organisation de l'échelon local MRC des Laurentides / MRC des Pays-d'en-Haut

Chloée Elorie Chartrand
Jurée pour le volet scolaire Centre de services scolaires Laurentides

Économie sociale Laurentides

Josée Dufresne
Membre du conseil d'administration

Investissement QC

Sylvie Bolduc
Comité de développement régional

La Manufacture

Sylvie Bolduc
Membre du conseil d'administration

MRC des Pays-d'en-Haut

Jean-Sébastien Roy
Membre du comité de soutien au travailleur autonome (STA)
Jean-Sébastien Roy
Membre du comité Fonds de virage numérique
Sylvie Bolduc
Membre du comité de sélection Fonds régions et ruralité
Sylvie Bolduc
Membre du comité de développement économique et territorial

Partage Emploi

Jean-Sébastien Roy
Membre du comité aviseur travaillant sur la rareté de la main-d'œuvre

Réseau des SADC et CAE

Martine Paiement
Membre du conseil d'administration
Sylvie Bolduc
Membre du regroupement de développement durable
Sylvie Bolduc et Jean-Sébastien Roy
Groupe de travail - développement numérique
Jean-Sébastien Roy
Membre du Groupe numérique aviseur

Synergie Économique Laurentides

Sylvie Bolduc
Présidente du conseil d'administration

Tourisme Laurentides

Jean-Sébastien Roy
Membre du comité d'analyse des demandes de l'entente de partenariat régional en tourisme (EPRT)

Table Entrepreneuriat

Immigration des Laurentides

Johanne Brassard
Membre du comité d'échange et de référencement sur les bonnes pratiques d'accueil et d'aide aux entrepreneurs immigrants dans la région des Laurentides

Université du Québec en Outaouais

– Campus de Saint-Jérôme

Jean-Sébastien Roy | Formateur pour l'incubateur entrepreneurial de l'UQO



NOS COMMUNICATIONS

2021-2022

Site Internet

15 006

Nombre de visites sur le site internet

11 520

Nombre de gens ayant visité le site internet

29 555

Nombres de pages consultées

Infolettres

11

infolettres envoyées

Médias locaux

7

articles / entrevues

PLAN D'ACTION 2022-2023

FINANCEMENT

Introduire des notions d'écoresponsabilité au sein de notre programme de financement.

Maintenir les suivis auprès de notre clientèle pour maximiser la croissance de nos entreprises.

Adapter en continu nos produits de financement au contexte économique et aux besoins de la communauté entrepreneuriale.

ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRENEUR.E.S

Soutenir activement les entreprises du territoire en situation de relance.

Augmenter le nombre d'accompagnements en transfert d'entreprise (acquisition et vente).

Sensibiliser les entreprises aux avantages du virage numérique et de l'écoresponsabilité dans leurs pratiques d'affaires.

Offrir un accompagnement soutenu aux gens qui démarrent une entreprise à travers la cohorte Labo·Entrepreneur.e.

Faire croître notre service de mentorat pour les entrepreneur.e.s.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

Participer activement à l'élaboration de projets qui favoriseront le développement des entreprises en partenariat avec les organisations économiques du territoire.

Faciliter les transferts d'entreprises sur notre territoire, les projets liés aux problématiques de la main-d'œuvre et du logement.

Promouvoir l'achat local.

Contribuer au développement de projets structurants comme La Manufacture, incubateur d'entreprises et Synergie Économique Laurentides.

L'équipe

Josée Dufresne

Responsable du mentorat pour entrepreneur.e.s

Marie-Christine Rhéaume

Coordonnatrice des communications
et développement local

Marilyn Breault Bolduc

Adjointe administrative

Jean-Sébastien Roy

Directeur des services aux entreprises

Sylvie Bolduc

Directrice générale

Johanne Brassard

Conseillère aux entreprises

Chloée Elorie Chartrand

Conseillère aux entreprises



Les membres du conseil d'administration

Me Martine Paiement, présidente (1)
Cabinet MPGA

Alexandre Lacourse, administrateur (2)
Banque Nationale

Charles Huot, administrateur (3)
Entrepreneur et développeur

Claude Charbonneau, administrateur (4)
Maire de Saint-Adolphe-d'Howard

Julie Nadeau, administratrice (5)
JND & Associé

Marc L'Heureux, administrateur (6)
Préfet de la MRC des Laurentides et Maire de Brébeuf

Marie-France Houle, administratrice (7)
Distribution Frankarl

Norman G. Bergeron, administrateur (8)
MultiAngle inc.

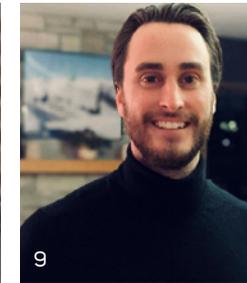
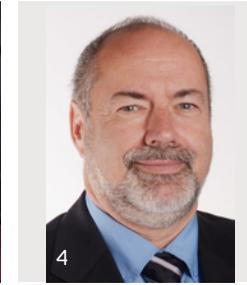
Samuel Bertrand, administrateur (9)
CDE de la MRC des Laurentides

Ont également collaboré cette année :

Kathy Poulin – administratrice

Louis Lapointe – administrateur

Martine Rouette – administratrice



Les membres du comité d'investissement

Charles Huot | Entrepreneur (1)

David-Olivier Leduc | BDC (2)

Malaïka Sagesse Lumbu | Étude Voizard&Voizard, notaires (3)

Me Martine Paiement | Cabinet MPGA (4)

Norman G. Bergeron | MultiAngle inc. (5)



Les mentor.e.s

Christian Verronneau (1)

Claude Rousseau (2)

Daniel Drolet (3)

France Forget (4)

François Marcil (5)

Jocelyn Bérard (6)

Louis Lapointe (7)

Louise Lapointe (8)

Marie Provost (9)

Martine Paiement (10)

Michel Murdock (11)

Michel Savard (12)

Nathalie Denault (13)

Richard Daoust (14)

Stéphane Coulombe (15)

Sylvie Florent (16)

Sylvie Laganière (17)

A également contribué cette année:

Christian David





NOS COORDONNÉES

SADC des Laurentides
1332, boulevard Sainte-Adèle, bureau 230
Sainte-Adèle, Québec, J8B 0J7

info@sadclarentides.org | 450 229-3001

sadclarentides.org