SADC DES LAURENTIDES ANS ARE RAPPORT ANNUEL 2018-2019 FIERS DE CONTRIBUER À VOTRE SUCCÈS DEPUIS 35 ANS Nous, dans notre entreprise, c'est la passion qui nous guide. La passion, ce n'est pas toujours la raison. La SADC est là pour nous encadrer et que notre passion devienne un succès. Luc Baril - Espresso sport

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	> Le développement durable
LE FINANCEMENT5	PLAN D'ACTION 2019-202021
 Notre financement cette année6 Notre financement depuis 35 ans	NOTRE IMPLICATION DANS LE MILIEU 22 > Les comités sur lesquels
L'ACCOMPAGNEMENT	nous nous impliquons22
AUX ENTREPRENEURS10	> Les activités de nos partenaires
> Codéveloppement12	auxquelles nous contribuons23
> Mentorat d'affaires13	VOTRE SADC24
> Commerce numérique14	> L'équipe25
> Déjeuners-causeries15	> Le conseil d'administration26
LE DÉVELOPPEMENT LOCAL16	> Le comité d'investissement27
> Nos événements majeurs17	> Les mentors27
Salon des nouvelles entreprises17	> Directeur.trice général.e depuis 35 ans27
Semaine mondiale de l'entrepreneuriat 18	NOS COORDONNÉES28

MOT DE LA PRÉSIDENTE et de la directrice générale

Une très belle année d'accomplissements et de réalisations axés sur le développement de l'entrepreneuriat vient de se terminer. Comme vous pourrez le constater dans le présent bilan, nous avons mis en place de nouvelles activités de formation et de développement permettant le rehaussement de la créativité et de la stratégie en entreprise. Un nombre grandissant d'entrepreneurs ont eu recours à notre financement pour démarrer ou faire croitre leur projet. Grâce à un programme de subvention spécifique, nous avons été en mesure d'aider des dizaines d'entrepreneurs à réaliser leurs projets d'innovation.

Ces réussites reflètent celles qui se sont cumulées au cours de nos trente-cinq ans d'existence. Nous sommes fiers d'être présents auprès des entrepreneurs des MRC des Laurentides et des Pays-d'en-Haut depuis 1984 et de contribuer ainsi à leur réussite. Les pratiques d'affaires étant en constante évolution, nous nous engageons à demeurer à l'affut des nouvelles tendances entrepreneuriales et à adapter nos produits et services en

conséquence. Pour faire face à la pression concurrentielle et s'adapter aux évolutions externes à leur entreprise, les entrepreneurs sont dans l'obligation d'introduire et de s'approprier les nouvelles technologies comme levier d'innovation. Le manque de maturité numérique de notre région additionné à la pénurie de main-d'œuvre risquent d'avoir des répercussions importantes sur la productivité et la rentabilité de nos entreprises. Sachant que toutes les organisations, petites ou grandes, peuvent bénéficier des technologies innovantes, nous souhaitons que nos actions spécifiques à venir influencent leur passage éventuel vers cette nouvelle économie.

La relève entrepreneuriale constitue un défi important pour le Québec, comme pour notre territoire. Des études indiquent un déficit important d'entrepreneurs de la relève face aux départs à la retraite. Nous constatons que les entrepreneurs approchant de la retraite mettent beaucoup de temps avant d'aller chercher de l'information quant à la vente de leur entreprise. Dans le but de conserver les entre-

prises, les infrastructures et les emplois sur notre territoire, nous implanterons, avec l'aide de nos partenaires, un nouveau service qui favorisera grandement le maillage entre les vendeurs et releveurs.

La SADC des Laurentides est présente depuis trente-cinq ans pour les entrepreneurs de la région et nous collaborons avec de précieux partenaires depuis le tout début. C'est avec fierté et ambition que l'équipe, les membres du conseil d'administration et du comité d'investissement et les mentors s'engagent à poursuivre la mission d'accompagnement de nos entreprises afin de créer un environnement économique prospère et tourné vers l'avenir.



Martine Paiement, présidente du conseil d'administration et Sylvie Bolduc directrice générale.

L'HISTORIQUE de la SADC des Laurentides

1984	1986	1988	1995	1998
Création de l'organisme	Changement de nom : Société de développement touristique des Laurentides	Changement de nom : Centre d'aide aux entreprises des Laurentides	Regroupement en réseau : Société d'aide au développement des collectivités (SADC) des Laurentides	Nouveau programme : Stratégie jeunesse
1998	2000	2003	2005	2005
Porteur local du Concours québécois en entrepreneuriat (devenu le Défi OSEntreprendre)	1er congrès panca- nadien des SADC à Mont-Tremblant	Début du service Mentorat d'affaires	Premier Salon des nouvelles entreprises	Nouveaux programmes : Réno-façade et Relève
2007	2015	2016	2016	2016
Début de l'accompagnement en développement durable	Début des activités autour de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat	Début de l'accompagnement en commerce numérique	Création de Synergie Économique Laurentides	Nouveau programme : Soutien aux petites entreprises (SAPE)



Notre financement cette année

L'IMPACT de nos prêts

34

Entreprises aidées

64

Emplois créés

205

Emplois maintenus



Fonds investissement

1,77 million - 27 prêts

Stratégie jeunesse

172 150\$ - 12 prêts

Fonds de soutien aux petites entreprises (SAPE)

46 274\$ - 24 entreprises

Effet levier

3,45 pour 1

pour des investissements totaux de 6, 7 millions\$ sur le territoire

Financement total par type de projet

Acquisition

9 entreprises - 470 000\$

Démarrage

8 entreprises - 380 000\$

Modernisation

4 entreprises - 237 150\$

Croissance

11 entreprises - 692 500\$

Redressement

2 entreprises - 165 000\$

Financement total par secteur d'activité

Service:

20 entreprises

Fabrication:

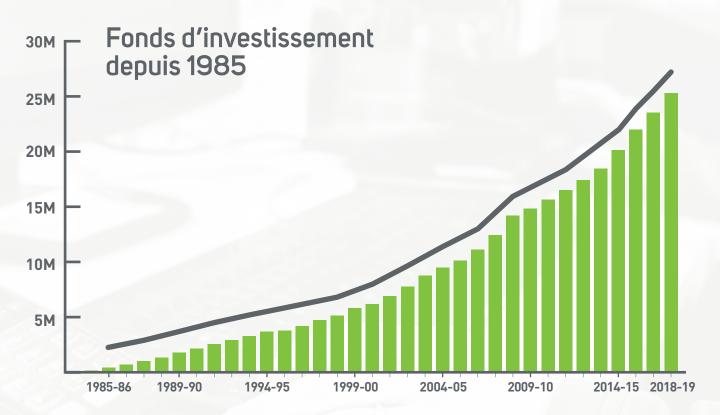
8 entreprises

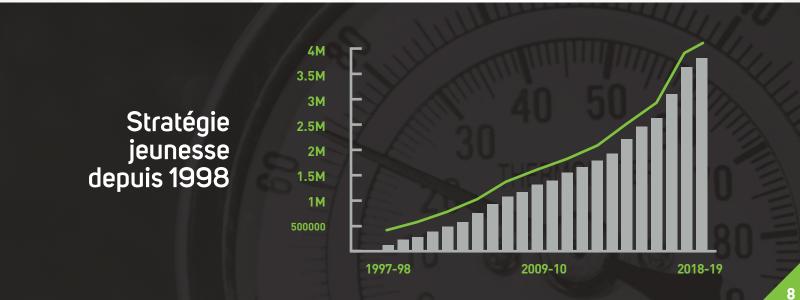
Restauration:

6 entreprises



Le cumul de nos investissements depuis 35 ans





« Lorsque la SADC nous a annoncé qu'elle embarquait dans notre projet de reconstruction, ça venait combler le montage financier. Ça mettait la "switch à on". Ça a été sauveur. Tout ce qu'on avait dit jusque-là, on allait pouvoir le faire! »

Christian Jasmin – Marchés Famille Jasmin



L'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRENEURS

« C'est comme si c'était des conseillers, des partenaires qui arrivaient dans l'entreprise. Tu vas trouver des réponses. Tu peux toujours passer un coup de fil. »

Fabrice Coutanceau - Cuisine spontanée

L'ACCOMPAGNEMENT EST UN SERVICE QUI NOUS DISTINGUE PARTICULIÈREMENT. CHAQUE ENTREPRENEUR QUI NOUS CONTACTE EST GUIDÉ DANS SES DÉMARCHES PAR UN CONSEILLER OU UNE CONSEILLÈRE AUX ENTREPRISES. CE SERVICE-CONSEIL AIDE LES ENTREPRENEURS À AVOIR UN PORTRAIT CLAIR DE LEUR ENTREPRISE, PERMET DE MIEUX COMPRENDRE LEURS ENJEUX ET FAVORISE LEUR CROISSANCE.

« C'était vraiment génial, il y avait des entrepreneurs de tous les milieux, donc on sort du cadre, on a d'autres perspectives. En discutant, on remet en question nos façons de faire, c'est très aidant. »

Mireille Rancourt - Les Moulées du Nord

Codéveloppement

Suite à une consultation de notre clientèle, menée en 2018, il devint évident que des ateliers de codéveloppement pourraient être profitables pour les entrepreneurs de la région. Une première cohorte réunissant sept entrepreneurs a donc eu lieu d'octobre 2018 à février 2019. Les rencontres de codéveloppement permettent de profiter de l'expérience de chacun des membres du groupe pour faire face aux défis rencontrés en tant que gestionnaire. Les échanges effectués dans un climat de collaboration et de confiance ont permis aux participants de progresser dans leur rôle de gestionnaire et d'aborder les difficultés vécues au sein de leur entreprise sous un angle différent.



Mentorat d'affaires

Le mentorat d'affaires est basé sur une relation de confiance. C'est en partageant son expérience entrepreneuriale que le mentor va permettre au mentoré d'avoir une vision plus claire des enjeux rencontrés en tant que dirigeant d'entreprise. La coordonnatrice du mentorat construit les ponts entre le mentor et le mentoré dans la création d'une dyade enrichissante pour tous les partis en collaboration avec Le Réseau M. La cheffe mentore quide les mentors dans leur dyade et valide leur posture mentorale tout en soutenant la coordonnatrice dans son rôle.

29

Entrepreneurs mentorés individuellement

7

Entrepreneurs mentorés en groupe

6

Rencontres de mentorat de groupe

121

Entrepreneurs mentorés depuis 2003



Commerce numérique

Le commerce numérique est présent dans l'offre de la SADC des Laurentides depuis 2015. Plusieurs actions ont été réalisées en ce sens; sondage du milieu, conférence et formations avec le CEFRIO, accompagnements. Nous offrons depuis trois ans la formation « commerce électronique » qui permet aux entrepreneurs d'évaluer la pertinence de développer une boutique en ligne pour leur entreprise et les guide parmi la panoplie d'outils offerts. Chaque participant bénéficie également d'un accompagnement individuel en entreprise.

- Entrepreneurs formés cette année
- Formations depuis 2016
- Entrepreneurs formés et accompagnés depuis 2016

Déjeuners-causeries

Créés en collaboration avec la MRC des Pays-d'en-Haut, les déjeuners-causeries sont des occasions pour les entrepreneurs de la région d'en apprendre plus sur un sujet, d'éveiller leur curiosité et d'avoir l'occasion d'échanger avec un professionnel oeuvrant dans le domaine du thème exploré. Le contenu, adapté à la petite entreprise, est appelé à changer lors de la présentation en fonction des intérêts et besoins des participants.



Déjeuners causeries



Participants (approx.)

- > Conférence de lancement Serge Beauchemin
- > Les ressources humaines Gestion Conseil LL
- > Le marketing électronique La Petite boîte web
- > **Le financement** La SADC des Laurentides
- > **Les données** Anagraph



NOS ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Salon des nouvelles entreprises

Nous sommes porteurs du volet local du Défi OSEntreprendre depuis maintenant 20 ans. Nous avons ensuite créé le Salon des nouvelles entreprises, en 2005, afin de mettre en lumière les participants du Défi OSEntreprendre et permettre à plus de créateurs d'entreprises de profiter de cette visibilité. Le salon permet aux participants de tester leur projet d'affaires, de réseauter avec les gens du milieu des affaires de la région et de créer des liens avec de potentiels collaborateurs et clients. Par-dessus tout, le fait de pouvoir partager leur passion est une grande source de motivation à poursuivre leur projet.



Les partenaires impliqués dans l'édition 2018



Les lauréats 2018 du volet local

CETTE ANNÉE

5 avril 2018 à Mont-Tremblant :

- > 26 entreprises
- > 2 projets jeunesse
- > 9 lauréats locaux au régional

DEPUIS LA CRÉATION DE LA SADC

Le Défi OSEntreprendre se tient, chaque année, à la grandeur du Québec. Les lauréats locaux participent à la finale régionale et, s'ils sont sélectionnés à cette étape, ils représentent notre région à la grande finale nationale.

Volet local Défi OSEntreprendre et Salon des nouvelles entreprises 451 participants

Volet régional Défi OSEntreprendre 128 entreprises finalistes

Volet national Défi OSEntreprendre 37 entreprises finalistes 7 entreprises lauréates



Semaine mondiale de l'entrepreneuriat

Nous soulignons depuis 2015 la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat en offrant, en partenariat avec la MRC des Pays-d 'en-Haut, une activité aux entrepreneurs de la région. Nous souhaitons, à travers ces événements, offrir aux participants un contenu inspirant et souligner leur apport au dynamisme de la région.

DEPUIS LES DÉBUTS EN 2015



événements



participants

2018

SURMONTER LES EMBUCHES

Conférence de Nicolas Duvernois et échange avec les entrepreneurs.

2016

LES MEILLEURES PRATIQUES EN INNOVATION

Conférence et table ronde.

2017

L'INNOVATION

Micro ouvert aux entreprises innovantes et exposition animée.

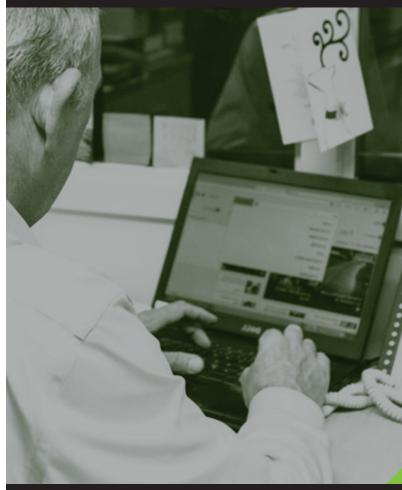
2015

LE COMMERCE NUMÉRIQUE

Série d'ateliers et de rencontres avec des experts.



Nicolas Duvernois, Pur Vodka et Sylvie Bolduc, SADC des Laurentides



Christian Jasmin, Marchés Famille Jasmin

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST AU CŒUR DES ACTIONS QUE NOUS ENTREPRENONS DE-PUIS 2007. C'EST À CETTE ÉPOQUE, AVEC LE SUPPORT FINANCIER DU FORUM JEUNESSE DES LAURENTIDES, QUE LE VOLET DÉVELOPPEMENT DURABLE A FAIT SON APPARITION DE FAÇON MARQUÉE À LA SADC DES LAURENTIDES. DÈS 2008, DEUX RESSOURCES SE SONT JOINTES À L'ÉQUIPE POUR SOUTENIR LES ORGANISATIONS ET ENTREPRISES DE NOTRE TERRITOIRE. CET AXE EST TOUJOURS TRÈS PRÉSENT DANS NOTRE PLAN D'ACTION ET FAIT PARTIE DE NOTRE ADN.

Synergie Économique Laurentides

C'est après huit ans d'action en développement durable et pour donner suite au constant qu'il était impératif d'en faire encore plus pour notre région que nous nous sommes liés, de 2016 à 2018, aux deux autres SADC-CAE des Laurentides pour créer un organisme indépendant qui a pour mandat de développer un modèle d'affaires innovant axé sur la mise en œuvre de projets porteurs en économie circulaire.

Synergie Économique Laurentides compte plusieurs réalisations à son actif et ne cesse de développer son expertise dans un domaine en émergence. L'économie circulaire

offre des possibilités immenses pour la région, notamment en lien avec la performance du milieu municipal en gestion des matières résiduelles.

Cette année encore, la SADC des Laurentides est un partenaire majeur à la croissance du nouvel organisme par son implication dynamique et la présence de notre direction à la présidence du CA depuis trois ans. Les impacts environnementaux, sociaux et économiques sont maintenant décuplés par la présence de Synergie Économique Laurentides dans les 8 MRC de la grande région des Laurentides.



Bourse du carbone

L'urgence d'agir quant au changement climatique, entre autres par la réduction des émissions des gaz à effet de serre, est au cœur des préoccupations. Le projet pilote mené par la SADC des Laurentides et quatorze autres SADC du Québec est unique au monde. Il s'agit de regrouper plusieurs petits efforts de réduction de gaz à effet de serre (GES) afin de les convertir en crédits carbone pouvant être échangés sur le marché volontaire. La première phase, comprenant le recrutement de dix entreprises de notre région et l'élaboration du bilan avec les partenaires, fut complétée en 2018. Nous entamons la deuxième phase qui pourra faire une différence marquée pour les entreprises participantes et positionner notre région à l'avant-garde des efforts de réduction des GES pour les PME. C'est près de 2 millions de tonnes de CO2 qui ont été quantifiées et la prochaine étape de la mise en marché permettra de valider le potentiel du projet.

Le programme de reconnaissance ICI on recycle +



Développé par RECYC-QUÉBEC, ce programme de reconnaissance reconnu à travers le Québec a comme objectif d'honorer les organisations proactives et engagées à améliorer leur performance en gestion des matières résiduelles. Nous détenons notre certification depuis 2008. Cette année, avec l'expertise de Synergie Économique Laurentides, nous avons atteint le niveau Performance +. Gestion de nos matières résiduelles, covoiturage, création d'événements écoresponsables, ce ne sont que quelques exemples des actions posées par les membres de l'équipe.



PLAN D'ACTION 2019-2020

Le financement

- > Maintenir une saine performance du portefeuille d'investissement selon nos indicateurs
- > Augmenter le suivi des clients actifs
- Réviser, adapter et créer de nouveaux produits en financement

L'accompagnement aux entrepreneurs

- > Élaborer un nouveau programme en relève d'entreprises
- > Enrichir notre accompagnement en innovation et nouvelles tendances
- > Développer l'expertise de l'équipe en pratiques innovantes
- > Offrir des formations en partenariat
- > Maintenir les services d'accompagnement
- > Faire croitre notre service de mentorat
- Offrir de la formation à la communauté anglophone en partenariat

Le développement local

- > Reconduire nos deux événements majeurs
- > Faciliter les transferts d'entreprises sur le territoire via un nouveau programme
- > Réaliser des activités axées sur le développement des entrepreneurs
- > Collaborer au développement de La Manufacture, incubateur d'entreprises

« La SADC des Laurentides nous a aidés sur le plan personnel et en affaires. Quand j'ai vendu, la SADC m'a aussi aidé à quitter. C'est une étape dont on ne parle pas souvent, mais vendre une entreprise, c'est assez complexe. »

Jean-Sébastien Thibault ancien actionnaire d'Espresso Sport

NOTRE IMPLICATION DANS LE MILIEU

Les comités sur lesquels nous nous impliquons

Carrefour jeunesse-emploi des Pays-d'en-Haut

- > Présidence du conseil d'administration
- > Siège sur la table Adhoc du projet 100% Enraciné

Coopérative de solidarité des entreprises d'économie sociale des Laurentides (CSEESL)

> Siège sur le conseil d'administration

Conseil régional de mentorat des Laurentides (CRMLAU)

> Siège au conseil régional

Défi OSEntreprendre régional

 Collaborateur au volet régional du Défi OSEntreprendre

Employeur de choix

- > Mandataire
- > Siège sur le comité

Incubateur La Manufacture

> Siège sur le conseil d'administration

MRC des Pays-d'en-Haut

- > Siège sur le comité de soutien au travailleur autonome (STA)
- Siège sur le comité d'évaluation de dossier du Fonds de développement des territoires (FDT)
- Animation d'une table lors de la consultation Stratégie jeunesse en milieu municipal

Pôle régional d'innovation des Laurentides

> Siège sur le conseil d'administration

Réseau des SADC et CAE

- Siège sur le comité des permanents et sur le conseil d'administration
- Siège sur le regroupement de Développement durable

Synergie Économique Laurentides

- > Présidence du conseil d'administration
- > Accompagnement au développement de l'organisation

Tourisme Laurentides

 Siège sur le comité de gestion de l'entente de développement numérique des entreprises touristiques (EDNET) des Laurentides

« Un organisme comme la SADC c'est vraiment nécessaire dans la région. Souvent, quand on commence, on pas beaucoup de ressources. Eux sont là pour essayer de t'en donner et t'aider à te faire connaitre. »

Les activités de nos partenaires auxquelles nous contribuons

Chambre de commerce du Grand Tremblant

Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe

Chambre de commerce de Sainte-Adèle

Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur

 Activités de développement économique sur leur territoire respectif

Corporation de développement économique (CDE) de la MRC des Laurentides

- > Skiez et réseautez
- Collaboration au financement d'entreprises

Desjardins

> Programme Créavenir

Femmessor

> Partenaire du colloque Femmessor – région des Laurentides

Fonds d'Emprunt des Laurentides

> Formation pour la communauté entrepreneuriale anglophone

Incubateur La Manufacture

- > Analyse des demandes d'adhésion
- > Accompagnement aux entrepreneurs

Lori's link

> Formation pour la communauté entrepreneuriale anglophone

MRC des Pays-d'en-Haut

- > Déjeuners-causeries
- > Semaine mondiale de l'entrepreneuriat
- > Collaboration au financement d'entreprises

MRC Laurentides / Fédération des municipalités du Québec

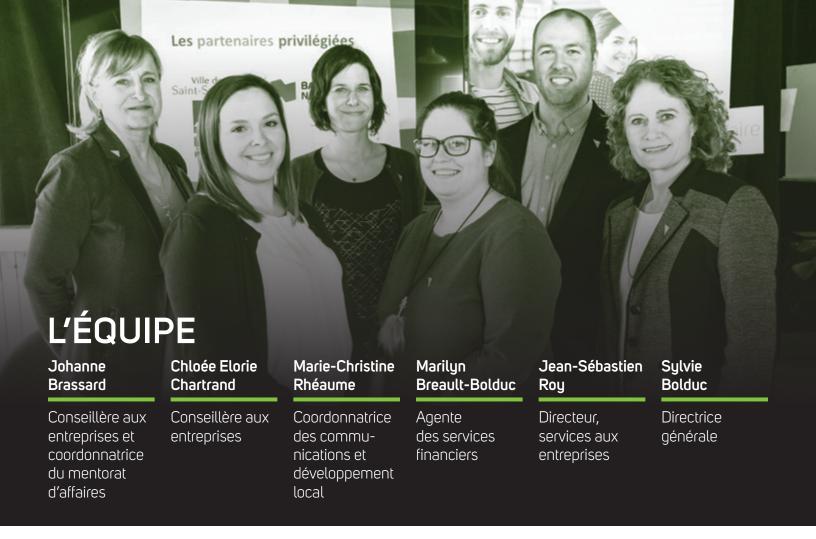
> Mission économique en Afrique

Tourisme Laurentides

> Projet Living lab sur les changements climatiques

« La SADC, ils travaillent en équipe avec d'autres acteurs régionaux. Ils n'hésiteront pas à nous présenter à une autre organisation qui pourrait nous apporter quelque chose. Ils sont des entremetteurs. T'as vraiment l'impression d'être avec un partenaire dans ce temps-là. »





« L'équipe de la SADC des Laurentides croit vraiment à l'entrepreneuriat et ils sont vraiment passionnés. Ce qui fait que l'approche est facile. On sent qu'ils veulent vraiment nous aider et qu'ils cherchent des solutions. »

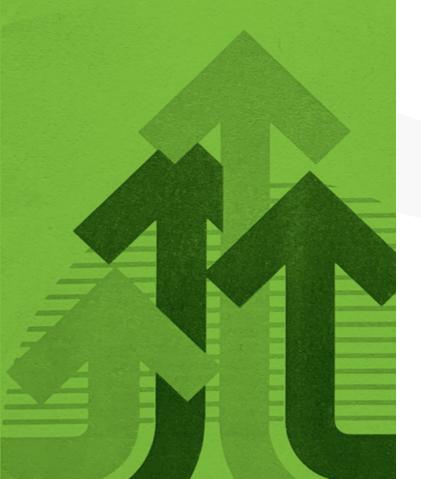
Mireille Rancourt - Les Moulées du Nord



A également collaboré cette année :

Sylvie Gauvin - Directrice services aux entreprises et coordonnatrice du mentorat d'affaires

Toute l'équipe et les bénévoles de la SADC des Laurentides tiennent à remercier du fond du cœur Monsieur Yves Corbeil pour sa grande implication au sein du comité d'investissement de la SADC des Laurentides, et ce, pendant quatorze ans. Yves est décédé le 10 décembre 2018, à l'âge de 71 ans. Son dévouement, sa passion pour l'entrepreneuriat et son énergie débordante nous manqueront grandement. Nos pensées les plus chaleureuses sont dirigées vers sa famille et ses proches.



Le conseil d'administration

- > **Me Martine Paiement** présidente - Cabinet MPGA
- > Mélanie Légarée trésorière - Banque Nationale du Canada
- > Kathy Poulin administratrice, représentante de la MRC des Laurentides - Mairesse de Val-David
- Claude Charbonneau

 administrateur, représentant
 de la MRC des Pays-d'en-Haut

 Maire de Saint-Adolphe-D'Howard
- > **Jasmine Meunier-Naubert** administratrice, représentante jeunesse MRC des Laurentides - Solution RH Laurentides
- Martine Rouette, administratrice représentante jeunesse MRC des Pays-d'en-Haut - Komaïa Relations Publiques
- > **Norman G. Bergeron** administrateur - MultiAngle inc.
- > Louis Lapointe administrateur - Gestionnaire de projets industriels
- > Charles Huot administrateur - Rôtisserie St-Hubert Piedmont / St-Sauveur

À également collaboré cette année Maurice Plouffe, administrateur

Le comité d'investissement

- > Me Martine Paiement Cabinet MPGA
- > Malaïka Sagesse-Lumbu Étude Voizard & Voizard, notaires
- > Charles Huot Rôtisserie St-Hubert Piedmont / St-Sauveur
- > **Norman G. Bergeron** MultiAngle inc.

Ont également collaboré cette année

- > Yves Corbeil, Intervex
- > Olivier Dubé, Banque de développement du Canada

Les mentors

- > André Paquette
- > Christian Verronneau
- > Dominique Laverdure
- > France Delisle
- > François Marcil
- > Louis Lapointe
- > Louise Lapointe
- > Marc Tassé
- > Marie Provost

- > Martine Paiement
- > Michel Murdock
- > Nathalie Denault
- > Norman MacPhee
- > Richard Daoust
- > Stéphane Coulombe
- > Sylvie Laganière
- > Sylvie Florent

À également collaboré cette année

Michel Hylands

Directeur.trice général.e depuis 35 ans

1984-1988

Daniel Chagnon

1988-1996

Pierre Boucher

1996-1997

Michel Turcotte

1997-1998

Claude Chartier

1999-2003

Isabelle Guindon

2003-2005

Dominic Thérien (par intérim)

2005-2010

Josée Quevillon

2010-2013

Jacques Gariépy

2014 à ce jour

Sylvie Bolduc



