

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

**SADC**  
DES LAURENTIDES

Nous accompagnons  
vos ambitions entrepreneuriales



## TABLE DES MATIÈRES

|   |    |
|---|----|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE | 3  |
| FINANCEMENT                                       | 4  |
| ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRENEURS·ES               | 5  |
| DÉVELOPPEMENT LOCAL                               | 7  |
| NOS COMMUNICATIONS                                | 10 |
| PLAN D'ACTION 2021-2022                           | 11 |
| VOTRE SADC  | 12 |
| NOS COORDONNÉES                                   | 14 |

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2020 restera gravée dans nos mémoires. Elle aura été éprouvante pour un grand nombre d'organisations et la SADC des Laurentides n'y a pas échappé. Un changement drastique s'est imposé et a bouleversé nos habitudes et vies professionnelles.

La Covid-19 a eu des répercussions importantes sur notre économie. Si bien que nous avons dû développer une compréhension des enjeux de cette nouvelle réalité et nous adapter face à l'impact évolutif de la pandémie sur les entreprises. Par conséquent, l'équipe s'est surpassée! Elle a mis en place des mesures, des outils, des programmes d'accompagnement et surtout de l'aide financière. Ces actions avaient pour objectif d'atténuer ces impacts et de tenir à flot le plus grand nombre d'entreprises possible.

Cette pandémie a toutefois eu un effet remarquable sur le désir d'entraide et de solidarité entre les organisations économiques, ce qui a permis de renforcer leurs liens afin de déployer des mesures concertées et de venir en aide aux entreprises. Nous avons pu ainsi mesurer tout le potentiel des alliances complémentaires et des partenariats entre les organisations économiques du milieu.

Cette année nous a bien indiqué les pistes d'actions prioritaires auxquelles nous devons nous consacrer afin d'assurer une adaptation aux changements des habitudes de consommation de la population. Bien que ce travail était déjà entamé, il faudra continuer à influencer la communauté entrepreneuriale à bien répondre aux nouvelles tendances qui s'accroissent. Pensons, par exemple, à l'intégration des technologies numériques qui s'est révélée être une bouée de sauvetage pour plusieurs.

Nous sommes maintenant en mode « Relance » et notre préoccupation se tourne vers l'accessibilité à des mesures et des programmes, ce qui permettra aux entreprises de se relever le plus rapidement possible, d'éponger leurs dettes et de viser à nouveau la prospérité.

Toute l'équipe de la SADC des Laurentides, supportée par son conseil d'administration et ses bénévoles, demeurera tournée vers l'action et sera présente pour répondre efficacement aux ambitions de notre communauté entrepreneuriale.

Sylvie Bolduc, directrice générale et  
Martine Paiement, présidente du conseil d'administration



# NOTRE FINANCEMENT

## RETOMBÉES DE NOS PRÊTS OCTROYÉS CETTE ANNÉE

**68** Entreprises aidées **32** Emplois créés **342** Emplois maintenus

## FINANCEMENT TOTAL PAR TYPE DE FONDS

FONDS D'INVESTISSEMENT  
**1 262 715\$** | 20 prêts

STRATÉGIE JEUNESSE  
**220 000\$** | 15 prêts

FONDS D'URGENCE, LIÉ À LA PANDÉMIE  
(provenant du fonds d'investissement)  
**130 000\$** | 4 prêts

FONDS D'AIDE ET DE RELANCE  
RÉGIONALE (FARR)  
**1 557 127\$** | 56 prêts

Pour chaque dollar que nous prêtons, les retombées dans la communauté sont de 3,25\$.  
Notre financement a engendré un investissement total de 10 332 865\$ sur notre territoire cette année.

## FINANCEMENT TOTAL PAR TYPE DE PROJET

DÉMARRAGE  
11 prêts | **145 000\$**

MODERNISATION  
0 prêt | **0 \$**

CROISSANCE  
4 prêts | **245 000\$**






REDRESSEMENT  
62 prêts | **1 737 127\$**

RELÈVE  
15 prêts | **767 715\$**

BONS DE COMMANDE  
3 prêts | **275 000\$**

## FINANCEMENT TOTAL PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

### ENTREPRISES

|              |           |   |
|--------------|-----------|---|
| Service      | <b>37</b> |  |
| Fabrication  | <b>11</b> |  |
| Restauration | <b>8</b>  |  |
| Commerce     | <b>10</b> |  |
| Distribution | <b>2</b>  |  |



Johanne Brassard, Marilyn Breault-Bolduc, Jean-Sébastien Roy et Chloée Elorie Chartrand

# ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRENEURS·ES



Je suis allé consulter la SADC des Laurentides parce que j'avais envie que mon entreprise continue de vivre. On m'a aidé dans tout le processus de vente, autant pour valider mon prix de vente que pour déterminer mon rôle après la transaction, là où moi et l'acheteur nous nous sentions à l'aise.

**Claude Lévesque, Roc & Ride**

## SERVICES EN TRANSFERT D'ENTREPRISE

En janvier 2021, nous avons, en collaboration avec la Maison de l'Entrepreneur et Desjardins, lancé le programme d'accompagnement en transfert d'entreprises. Il s'agit d'un investissement de 215 000\$ provenant du Fonds du Grand Mouvement Desjardins, dont la moitié est attribué à notre territoire pour une période de trois ans. Ce programme permettra d'accompagner un plus grand nombre d'entrepreneurs au niveau de la vente ou de l'acquisition d'une entreprise et de faciliter les transactions pour toutes les parties.

ACCOMPAGNEMENTS RÉALISÉS  
**41**

FINANCEMENT RELÈVE  
15 prêts | **767 715\$**

## MENTORAT D'AFFAIRES

Le service de mentorat est offert en collaboration avec le Réseau Mentorat et le soutien de la MRC des Laurentides ainsi que la MRC des Pays-d'en-Haut.

### Dyades

NOUVELLES DEMANDES D'ADHÉSION  
**31**

DYADES ACTIVES ET SUIVIS  
DES RENOUVELLEMENTS  
**60**

### Mentors-es

NOUVEAUX MENTORS ACCRÉDITÉS  
**2**

TOTAL DE MENTORS-ES  
**18**



## SOUTIEN LIÉ À LA PANDÉMIE

L'obtention du Fonds d'aide et de relance régionale (FARR) du gouvernement fédéral a permis d'offrir de l'aide directe aux entreprises de notre territoire.

FONDS D'AIDE SOUS FORME DE PRÊT  
**1 557 127\$** | 56 prêts

SUBVENTIONS D'AIDE TECHNIQUE  
**145 999\$** | 51 subventions

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL  
**87 393\$** | 22 projets

## PROJETS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL DU FONDS D'AIDE ET DE RELANCE RÉGIONALE (FARR)



### Mentorat

- Réalisation d'un sondage auprès des mentorés-es afin d'identifier les défis liés à la Covid-19 et élaborer un plan de soutien.
- Bonification du service de mentorat : 18 heures de formations et 30 heures d'accompagnement individuel touchant la planification stratégique et le marketing numérique.
- Mise sur pied d'une cohorte de codéveloppement

### Développement local

- Mise en œuvre du programme d'accompagnement « Le Virage numérique » : 38 entreprises participantes.
- Soutien à la création de la Chambre de commerce de Saint-Adolphe-d'Howard.
- Soutien à la création des Jardins Nourri-Cîmes, une coopérative de solidarité basée Saint-Adolphe-d'Howard.
- Participation financière au développement de la cuisine de La Manufacture.
- Participation financière à l'intégration de technologies numériques pour les parcs et sentiers du territoire.
- Soutien financier aux projets des cinq chambres de commerce sur notre territoire.
- Soutien financier à l'organisme Chefs à la rescousse.
- Participation au déploiement du Congrès des commerces de proximité offert en ligne.
- Soutien financier au projet de Coopérative alimentaire de Val-des-Lacs.
- Soutien financier au développement stratégique du P'tit Train du Nord.
- Appui financier à Synergie Économique Laurentides pour la recherche de débouchés à la disposition des masques.
- Soutien financier à la création du bureau de maillage des emplois.



### Communications

- Rédaction d'articles d'information ayant pour thème « Traverser la crise » dans le Journal Accès.
- Création et mise à jour de répertoires contenant des ressources d'aide, notamment des webinaires et formations, des fournisseurs locaux d'équipements de protection et les principales mesures d'aides proposées aux entrepreneurs-es.
- Participation à la mise en œuvre de dix émissions de la série Made in Laurentides. Diffusées sur les ondes de Nous TV Laurentides, ces émissions mettaient en lumière les entreprises ayant réussi à s'adapter aux enjeux liés à la pandémie.
- Soutien aux communications de la cellule d'intervention économique des Pays-d'en-Haut.

# DÉVELOPPEMENT LOCAL



Le Labo-Entrepreneur m'a permis d'apprendre plein de choses, d'articuler mon projet, mon pitch, rencontrer des acteurs importants du milieu des affaires... que du bon ! Toutes ces activités et formations me donnent une confiance immense en moi et mon projet, et tellement plein d'outils inestimables!

**Caroline Dusseault, Espace DUSSO**

## Labo entrepreneur·e

Visant à soutenir les gens qui lancent une entreprise, une première édition du Labo-Entrepreneur·e a été réalisée cette année. Ce parcours est composé de formations, d'accompagnement individuel et d'activités de visibilité, notamment le concours Discours d'ascenseur et le Défi OSEntreprendre, à l'échelon local.

### LE LABO-ENTREPRENEUR·E EN CHIFFRE

NOMBRE D'ENTREPRISES TOUCHÉES  
**26**

HEURES D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL  
**50**

ENTREPRISES PARTICIPANTES AU DÉFI  
OSENTPRENDRE  
**17**

LAURÉATS-ES À L'ÉCHELON LOCAL  
DU DÉFI OSENTPRENDRE  
**7**

PARTICIPANTS-ES AU CONCOURS  
DISCOURS D'ASCENSEUR  
**12**



## SYNERGIE ÉCONOMIQUE LAURENTIDES

L'organisation économique spécialisée en économie circulaire, que nous avons fièrement mise sur pied en 2016, souffle ses bougies pour une 5<sup>e</sup> année.

Forte de plusieurs réalisations depuis sa création, l'organisation a clairement démontré la nécessité de prendre en charge de grands projets structurants, soit au niveau de la gestion des matières résiduelles. Plusieurs processus de circularité ont été identifiés et mis en œuvre pour des matières orphelines issues du plastique, de matériaux de construction et des rejets post commerciaux.

Ayant acquis une notoriété auprès de l'ensemble des MRC et villes de la région des Laurentides et ayant développé son expertise en économie circulaire, Synergie Économique Laurentides prévoit que de grands défis lui seront confiés. L'économie circulaire étant, plus que jamais, une avenue de prospérité durable, l'organisme à but non lucratif entrevoit son avenir de façon très ambitieuse.



### BÂTIR DE GRANDS PROJETS

ENSEMBLE

EN ÉCONOMIE CIRCULAIRE



# NOTRE IMPLICATION DANS LE MILIEU

## **Bureau de Maillage**

Sylvie Bolduc | Membre du comité travaillant sur la rareté de la main-d'œuvre

---

## **Carrefour jeunesse-emploi des Pays-d'en-Haut**

Sylvie Bolduc | Présidence du conseil d'administration

Marie-Christine Rhéaume | Membre du comité Place aux jeunes en région - MRC des Pays-d'en-Haut

---

## **Coopérative de solidarité des entreprises d'économie sociale des Laurentides (CSEESL)**

Johanne Brassard et Josée Dufresne | Membres du conseil d'administration

---

## **Comité la route de l'insertion - MRC des Pays-d'en-Haut**

Sylvie Bolduc | Membre du comité travaillant sur la rareté de la main-d'œuvre

---

## **Conseil régional de mentorat des Laurentides (CRMLAU)**

Johanne Brassard et Josée Dufresne | Membres du conseil régional

---

## **Connexion Laurentides**

Sylvie Bolduc | Membre du conseil d'administration

Sylvie Bolduc | Comité exécutif et comité innovation

---

## **Défi OSEntreprendre régional**

Marie-Christine Rhéaume | Organisation de l'échelon local MRC des Laurentides / MRC des Pays-d'en-Haut

---

## **Investissement QC**

Sylvie Bolduc | Comité de développement régional

## **La Manufacture**

Sylvie Bolduc | Membre du conseil d'administration

---

## **MRC des Pays-d'en-Haut**

Jean-Sébastien Roy | Membre du comité de soutien au travailleur autonome (STA)

Sylvie Bolduc | Membre du comité de sélection Fonds régions et ruralité

---

## **Réseau des SADC et CAE**

Sylvie Bolduc | Représentante du regroupement de la direction générale de Lanaudière et des Laurentides

Sylvie Bolduc et Martine Paiement | Membres sur le conseil d'administration du Réseau

Sylvie Bolduc | Membre du comité des permanents et représentante des directions du Québec

Sylvie Bolduc | Membre du regroupement de développement durable

Sylvie Bolduc et Jean-Sébastien Roy | Gestion du groupe de développement numérique

---

## **Synerlab**

Sylvie Bolduc | Comité directeur

---

## **Synergie Économique Laurentides**

Sylvie Bolduc | Présidente du conseil d'administration et directrice générale par intérim

---

## **Tourisme Laurentides**

Jean-Sébastien Roy | Membre du comité d'analyse des demandes de l'entente de développement numérique des entreprises touristiques (EDNET) des Laurentides

# NOS COMMUNICATIONS



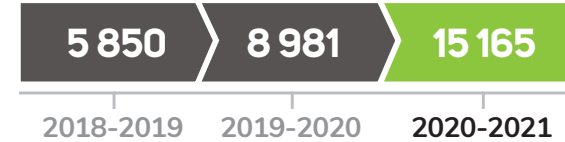
## NOS COMMUNICATIONS EN CHIFFRES

### Site Internet

NOMBRE DE VISITES SUR LE SITE INTERNET



NOMBRE DE GENS AYANT VISITÉ LE SITE INTERNET



NOMBRES DE PAGES CONSULTÉES



### Infolettres

13 infolettres envoyées

4 553 Ouvertures

### Facebook

1 025 fans

### Instagram

404 abonnés

### LinkedIn

142 abonnés

### Revue de presse

21 mentions de la SADC dans les médias locaux

# PLAN D'ACTION 2021-2022

## FINANCEMENT

Promouvoir et faciliter l'accès aux divers fonds de relance sur notre territoire.

Maintenir les suivis auprès des clients pour maximiser la croissance de nos entreprises clientes.

Adapter nos produits de financement au contexte économique et aux besoins de la communauté entrepreneuriale.

## ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRENEURS-ES

Soutenir et accompagner les entreprises du territoire touchées par la crise de la COVID-19.

Augmenter le nombre d'accompagnements en transfert d'entreprise (acquisition et vente).

Sensibiliser les entreprises aux avantages du virage numérique.

Offrir un accompagnement soutenu aux gens qui démarrent une entreprise à travers la cohorte Labo-Entrepreneur-e.

Consolider notre service de mentorat pour les entrepreneurs-es

## DÉVELOPPEMENT LOCAL

Participer activement à l'identification et à l'élaboration de projets qui favorisent la relance économique, en partenariat avec les intervenants économiques du territoire.

Adapter nos événements à la nouvelle réalité découlant de la pandémie de Covid-19.

Faciliter les transferts d'entreprises sur le territoire.

Promouvoir l'achat local.

Contribuer au développement de La Manufacture, incubateur d'entreprises.



# VOTRE SADC

## L'équipe

Josée Dufresne  
Responsable du mentorat

Marie-Christine Rhéaume  
Coordonnatrice des communications  
et du développement local

Marilyn Breault Bolduc  
Adjointe administrative

Jean-Sébastien Roy  
Directeur des services aux entreprises

Sylvie Bolduc  
Directrice générale

Johanne Brassard  
Conseillère aux entreprises

Chloée Elorie Chartrand  
Conseillère aux entreprises



## Les membres du conseil d'administration

Me Martine Paiement, présidente | Cabinet MPGA

Kathy Poulin, administratrice | Mairesse de Val-David

Claude Charbonneau, administrateur | Maire de Saint-Adolphe-d'Howard

Martine Rouette, administratrice | Komaïa-Relations publiques

Norman G. Bergeron, administrateur | MultiAngle inc.

Louis Lapointe, administrateur | Gestionnaire de projets industriels

Charles Huot, administrateur | Rôtisserie St-Hubert Piedmont / Saint-Sauveur

Alexandre Lacourse, administrateur | Banque Nationale

Autre collaboratrice cette année : Jasmine Meunier-Naubert, administratrice



# VOTRE SADC

## Les membres du comité d'investissement

Me Martine Paiement | Cabinet MPGA

Malaïka Sagesse-Lumbu | Étude Voizard&Voizard, notaires

Charles Huot | Rôtisserie St-Hubert Piedmont / Saint-Sauveur

Norman G. Bergeron | MultiAngle inc.

David-Olivier Leduc | BDC



## Les mentors-es

Stéphane Coulombe

Richard Daoust

France Delisle

Nathalie Deneault

Daniel Drolet

Sylvie Florent

Sylvie Laganière

Marcel Langelier

Louis Lapointe

Louise Lapointe

Dominique Laverdure

François Marcil

Michel Murdock

Martine Paiement

Marie Provost

Michel Savard

Claude Rousseau

Christian Verronneau



# NOS COORDONNÉES

SADC des Laurentides  
1332, boulevard Sainte-Adèle, bureau 230  
Sainte-Adèle, Québec, J8B 0J7

[info@sadclarentides.org](mailto:info@sadclarentides.org) | 450 229-3001

 [sadclarentides.org](https://sadclarentides.org)