



**Plus présents que jamais**  
Au cœur de l'entrepreneuriat

RAPPORT ANNUEL  
**2019-2020**

# Table des matières

3 MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

3 FINANCEMENT

4 ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRENEURS

7 DÉVELOPPEMENT LOCAL

11 NOS COMMUNICATIONS

13 PLAN D'ACTION 2020-2021

14 VOTRE SADC

15 NOS COORDONNÉES



# Mot de la présidente et de la directrice générale

L'année qui vient de se terminer fut une année record pour la SADC des Laurentides tant au niveau du financement attribué aux entrepreneur·e·s de notre territoire qu'en matière de rendement de notre portefeuille. Notre fierté provient toutefois du fait que notre financement est toujours accompagné d'échanges de qualité sur les pratiques de gestion des entrepreneur·e·s, notre principale préoccupation étant de participer à la pérennité de l'entreprise. Nous nous impliquons davantage en relève d'entreprises grâce au savoir-faire développé au sein de notre équipe de financement. Notre organisation peut s'appuyer sur une équipe, un personnel d'administration et des personnes bénévoles engagées et soucieuses de changer la donne au sein de notre milieu entrepreneurial.

Notre rapidité d'intervention lors des tout premiers jours de la crise liée à la pandémie de COVID-19, grâce à l'émission de notre propre fonds d'urgence, et le travail de proximité avec les entreprises et les partenaires ont fait de la SADC des Laurentides un pivot incontournable dans la relance économique.

Il va de soi que l'achat local, le virage numérique de nos entreprises, l'innovation, le soutien à l'entrepreneuriat et la relève seront des priorités pour notre équipe. Nous savons d'ores et déjà que, dans les mois et années à venir, nous devons investir la majeure partie de notre énergie dans le soutien aux entrepreneur·e·s et dans l'identification et le déploiement d'outils pour faciliter leur relance. Nous poursuivrons plus que jamais notre travail de concertation avec les partenaires du milieu économique afin d'améliorer la contribution positive que nous apportons à la communauté.



Martine Paiement, présidente du conseil d'administration et Sylvie Bolduc directrice générale.

## Financement

Retombées de nos prêts cette année



### FINANCEMENT TOTAL PAR TYPE DE FONDS

Fonds investissement	2,06 M \$	37 prêts
Stratégie jeunesse	195 000 \$	14 prêts
Fonds d'urgence lié à la pandémie	95 000 \$	6 entreprises

(provenant du fonds d'investissement)

Effet levier de **3,7** pour **1,0** avec un investissement total de **7,6 M \$** sur le territoire cette année

### FINANCEMENT TOTAL PAR TYPE DE PROJET

Démarrage :	14 prêts	283 000 \$
Modernisation :	1 prêt	15 000 \$
Croissance :	16 prêts	531 545 \$
Redressement :	6 prêts	95 000 \$
Relève :	9 prêts	496 000 \$
Bons de commande	5 prêts	789 000 \$

### FINANCEMENT TOTAL PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

Service	Fabrication	Restauration	Commerce	Distribution
14 entreprises	7 entreprises	9 entreprises	6 entreprises	1 entreprise

# Accompagnement aux entrepreneur·e·s



## MAINTENIR LA RELATION D'AFFAIRES

L'équipe de financement de la SADC des Laurentides offre un accompagnement personnalisé à chaque client. Cette année fut marquée par une hausse considérable des rencontres de suivi auprès de nos clients. Cette approche nous a permis de prendre le pouls de l'entreprise et de proposer aux entrepreneur·e·s des pistes de solution adaptées aux difficultés rencontrées.

**138 suivis** effectués cette année, incluant les suivis dans le cadre de la COVID-19.

## DÉPLOYER NOTRE ACCOMPAGNEMENT EN VENTE ET EN ACQUISITION D'ENTREPRISE

La relève d'entreprise est un problème majeur dans notre territoire. Nous sommes soucieux de faciliter cette étape qui doit être bien planifiée. Un service d'accompagnement en vente et en acquisition d'entreprise en collaboration avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ) et la Maison de l'Entrepreneur de Mont-Laurier a été mis sur pied. L'accompagnement permet aux parties vendeuses et acquérantes de recevoir l'aide nécessaire afin d'accroître le taux de réussite de la transaction. Nous avons également déposé un projet au Fonds du Grand Mouvement Desjardins afin d'accroître le nombre d'accompagnements.

## OUTILLER POUR LE COMMERCE NUMÉRIQUE

Nous offrons depuis quatre ans la formation Commerce électronique qui permet aux entrepreneur·e·s d'évaluer la pertinence de mettre sur pied une boutique en ligne et qui les guide parmi les outils offerts. Chaque personne inscrite bénéficie de trois heures d'accompagnement individuel en entreprise.

**Une cohorte de cette année, formée de sept entrepreneur·e·s.** (photo 1)

## SOLIDIFIER LES PROJETS DE DEMAIN

Nous souhaitons outiller les créatrices et créateurs d'entreprises qui participent au Salon des nouvelles entreprises et au Défi OSEntreprendre. Nous avons élaboré des formations destinées aux personnes inscrites à l'édition 2020, qui fut annulée étant donné l'interdiction de rassemblement. Néanmoins, le 5 février 2020, **douze entrepreneur·e·s prenaient part à la formation Mix marketing** avec Claude Rousseau, mentor du Salon des nouvelles entreprises 2020, et l'équipe de la SADC des Laurentides. (photo 3)



Nous sommes  
là pour vous



### OFFRIR UN SOUTIEN D'URGENCE LIÉ À LA PANDÉMIE DE COVID-19

Le 13 mars 2020, la majorité des entreprises québécoises fermaient leur porte pour cause de pandémie. Plusieurs entreprises de notre territoire se sont retrouvées avec des difficultés à faire face à leurs obligations financières. Rapidement, nous avons offert à notre clientèle un moratoire complet sur leur prêt, en plus de mettre en place un fonds d'urgence, financé entièrement à même notre portefeuille, pour permettre aux entreprises en grand besoin de liquidités d'attendre les mesures d'aide gouvernementales prévues. L'équipe de conseillères et conseillers aux entreprises s'est mobilisée pour répondre aux inquiétudes des entrepreneur-e-s.

Notre directrice a participé activement à une multitude de comités avec nos partenaires socioéconomiques pour coordonner l'aide d'urgence et planifier la relance. Notre équipe de financement a épaulé l'équipe de la MRC des Pays-d'en-Haut dans l'analyse de dossiers de financement reçus dans le cadre du programme Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises, qui a entraîné de nombreuses demandes de financement dans une courte période.

## FAIRE RAYONNER LA CELLULE DE MENTORAT POUR ENTREPRENEUR·E·S

Nous avons bonifié notre service de mentorat pour entrepreneur·e·s, notamment grâce à la participation de la cheffe mentore, Louise Lapointe, au jumelage et au suivi des dyades, et à l'élaboration du calendrier d'activités destiné à l'acquisition de nouvelles connaissances pour les mentor·e·s. L'équipe de la SADC des Laurentides continue de s'investir en ce qui a trait à la promotion du service auprès des entrepreneur·e·s et au recrutement de nouvelles personnes affectées au mentorat. Nous avons d'ailleurs accueilli trois nouveaux mentors au sein de la cellule cette année.

### TROIS NOUVEAUX MENTORS



Claude Rousseau



Marcel Langelier



Michel Savard

### MENTORAT INDIVIDUEL

Dyades actives au cours de l'année : **61**

Dyades débutées au cours de l'année : **35**

Dyades actives au 31 mars 2020 : **30**

### MENTORAT DE GROUPE

Nombre de personnes inscrites : **7**

Deux dernières **rencontres** de la cohorte débutée en juillet 2018

17 mai 2019 : mini-séance de **codéveloppement**

14 juin 2019 : **gestion des urgences** en entreprise

### ACTIVITÉS DE LA CELLULE DE MENTORAT D'AFFAIRES

- Congrès du Réseau Mentorat
- Approfondissement de la posture mentorale par RCMG et Associés inc.
- Visite d'entreprise chez Hybride Technologies



### CHEFFE MENTORE

Louise Lapointe

### LES MENTORS·E·S

André Paquette

Claude Rousseau

Christian Verronneau

Dominique Laverdure

France Delisle

François Marcil

Louis Lapointe

Louise Lapointe

Marc Tassé

Marcel Langelier

Marie Provost

Martine Paiement

Michel Savard

Michel Murdock

Nathalie Denault

Richard Daoust

Stéphane Coulombe

Sylvie Laganière

Sylvie Florent

A ÉGALEMENT COLLABORÉ  
CETTE ANNÉE

Norman MacPhee

# Développement local

## NOS ÉVÉNEMENTS MAJEURS

### Favoriser l'émergence des nouvelles entreprises

Le 4 avril 2019, à Saint-Sauveur, 26 entreprises et 2 projets jeunesse ont présenté leurs produits et services à près de 150 visiteurs dans le cadre du Salon des nouvelles entreprises, qui offre une visibilité hors pair aux entrepreneur·e·s émergent·e·s de notre territoire. Plusieurs de ces personnes ont participé au Défi OSEntreprendre, compétition entrepreneuriale qui se déroule à l'échelle du Québec et dont nous organisons le volet local depuis 20 ans.

### La 21<sup>e</sup> édition du Défi OSEntreprendre

**19 participant·e·s**

**9 lauréat·e·s locaux**

**1 lauréat régional**

### Promouvoir la culture entrepreneuriale

Le 13 novembre 2019, au Manoir Saint-Sauveur, une centaine de personnes sont venues à la rencontre de Marie-Eve Lejour, de la Savonnerie des Diligences, et Pier-Luc Bordeleau, d'Happy Culture, à l'événement Le bonheur en entreprise, c'est rentable! présenté dans le cadre de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat. Madame Lejour et Monsieur Bordeleau ont présenté des solutions concrètes pour faciliter l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre. La MRC des Pays-d'en-Haut et Desjardins Entreprises et Services Québec étaient partenaires de cet événement.

## NOTRE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable est au cœur de nos actions. Notre établissement a reçu l'attestation Performance + du programme de reconnaissance ICI on recycle de Recyc-Québec, qui souligne les efforts constants déployés par l'équipe depuis 2008 pour améliorer nos pratiques de gestion des matières résiduelles.

### Avoir un effet positif à la grandeur de la région

Synergie Économique Laurentides (SEL) entame sa quatrième année d'activité en tant qu'organisme autonome. Cette année, SEL a été mandatée par le Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD), en collaboration avec le Centre québécois de développement durable (CQDD) et Écotech Québec, pour porter le



projet du Fonds Écoleader dans la grande région des Laurentides. La somme de 400 000 \$ permettra l'embauche d'une ressource pour quatre ans et offrira du soutien aux entreprises qui sont prêtes à adopter des pratiques écoresponsables et des technologies propres.

La SADC des Laurentides est à l'origine de la fondation de SEL. Notre équipe s'investit toujours dans le soutien technique et le développement stratégique de SEL.



# Favoriser une culture d'innovation



## FORMATIONS AUXQUELLES NOUS AVONS PARTICIPÉ

- La gouvernance d'un conseil d'administration
- La comptabilité financière
- Bien s'outiller pour faire sa comptabilité (Sage 50 et QuickBooks)
- Gérer efficacement mon entreprise
- Initiation au développement économique par l'APDEQ
- Le recouvrement de créance par le syndic  
Raymond Chabot

Chaque employé-e à la SADC des Laurentides est invité-e à participer à des formations et à rester à l'affût des pratiques innovantes de notre domaine afin d'en faire bénéficier l'organisation et la clientèle.



## ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS QUI NOUS ONT INSPIRÉS

- Salon Connexion Les Affaires
- Rendez-vous des entreprises bioalimentaires des Laurentides 2020
- Journée de travail pour la mise à jour du manuel de l'employé
- Activité de consolidation d'équipe
- Défi 100 % local
- Salon Expérience Les Affaires
- Midis-causeries
- Conférences-express à La Manufacture
- Lancement du guide L'économie sociale, c'est payant !





# Assurer une présence dans notre milieu

## LES COMITÉS AU SEIN DESQUELS NOUS TRAVAILLONS

Il est primordial pour nous de collaborer avec les intervenant-e-s du milieu socioéconomique de notre territoire afin de mettre de l'avant des actions concertées qui favorisent le développement économique.



### Carrefour jeunesse-emploi des Pays-d'en-Haut

| Présidence du conseil d'administration  
| Membre du comité Place aux jeunes en région

### Cellule d'intervention économique des Pays-d'en-Haut

| Initiateur et membre de la cellule pour la relance de l'économie du territoire

### Coopérative de solidarité des entreprises d'économie sociale des Laurentides (CSEESL)

| Membre du conseil d'administration

### Comité concertation du milieu de la MRC des Laurentides

| Membre du comité concertation pour la relance de l'économie du territoire

### Conseil régional de mentorat des Laurentides (CRMLAU)

| Membre du conseil régional

### Connexion Laurentides

| Vice-présidence du conseil d'administration

### Défi OSEntreprendre régional

| Collaboration à l'organisation du Défi OSEntreprendre régional  
| Responsable d'un jury

### Incubateur La Manufacture

| Membre du conseil d'administration  
| Accompagnement aux entreprises incubées

### MRC des Laurentides

| Membre du comité d'analyse territorial pour le plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS)

### MRC des Pays-d'en-Haut

| Membre du comité de soutien au travail autonome (STA)  
| Membre du comité d'évaluation de dossier du Fonds de développement des territoires (FDT)

### Réseau des SADC et CAE

| Représentante du regroupement de la direction générale de Lanaudière et des Laurentides  
| Membre du le conseil d'administration du Réseau  
| Membre du comité des permanents et représentante des directions du Québec  
| Membre du regroupement de Développement durable

### Synergie Économique Laurentides

| Présidence du conseil d'administration  
| Accompagnement au développement de l'organisation

### Comité la route de l'insertion - MRC Pays-d'en-haut

| Membre du comité travaillant sur la rareté de la main-d'œuvre

### Table RH en tourisme MRC Laurentides

| Membre du comité travaillant sur la rareté de la main-d'œuvre

### Tourisme Laurentides

| Membre du comité d'analyse des demandes de l'entente de développement numérique des entreprises touristiques (EDNET) des Laurentides



# Activités de nos partenaires auxquelles nous contribuons

## Chambre de commerce du Grand Tremblant

| Soutien pour le développement des déjeuners-causeries

## Chambre de commerce du Grand Sainte-Agathe

| Participation au jury du Gala Excellence

## Chambre de commerce de Sainte-Adèle

| Participation au comité économique

## Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur

| Activités de développement économique

## Commission scolaire des Laurentides

| École secondaire Augustin-Norbert-Morin : rencontre des élèves du cours d'entrepreneuriat

| Centre de formation professionnelle des Sommets : formation « Accès au financement » dans le cadre de l'ASP Lancement d'une entreprise

## Corporation de développement économique (CDE) de la MRC des Laurentides

| Collaboration au financement d'entreprises communes

## Desjardins

| Programme Créavenir

| Partenariat pour le projet de transfert d'entreprises

## Grande journée des petits entrepreneurs

| Participation à la journée

| Diffusion de l'information

## Fonds d'emprunt des Laurentides

| Formation pour la communauté entrepreneuriale anglophone

## Incubateur La Manufacture

| Analyse des demandes d'adhésion

| Accompagnement aux entrepreneurs

## Lori's Links

| Participation financière à plusieurs formations offertes à la communauté entrepreneuriale anglophone

## Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)

| Soutien à la mise en œuvre de la formation Gestion évolutive pour les entreprises manufacturières en collaboration avec La Manufacture

## MRC des Pays-d'en-Haut

| Semaine mondiale de l'entrepreneuriat

| Collaboration au financement d'entreprises

## Tourisme Laurentides

| Projet Living Lab Laurentides sur les changements climatiques

# Nos communications

PARTAGER NOTRE PASSION POUR L'ENTREPRENEURIAT

Nous utilisons diverses plateformes pour faire rayonner l'entrepreneuriat, favoriser l'émergence de nouvelles initiatives et rester connectés aux entrepreneur-e-s.



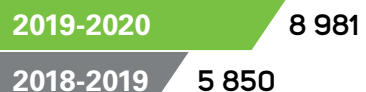
## Site Internet

Les visites sur notre site Internet ont augmenté significativement.

### VISITES SUR NOTRE SITE



### VISITEURS ET VISITEUSES



### PAGES CONSULTÉES



## Infolettre

11

infolettres envoyées

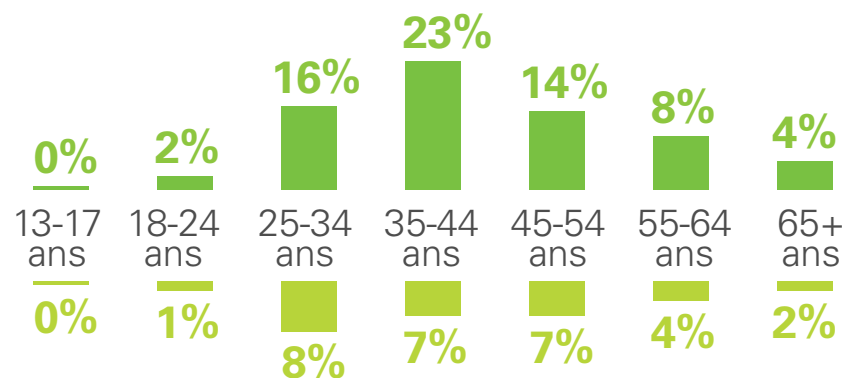
3470  
ouvertures



Nous sommes très présents sur **Facebook** et gardons ainsi le contact avec notre communauté d'entrepreneurs, d'entrepreneures et de partenaires.

### Nos fans

67% FEMMES  
29% HOMMES



En 2019, nous avons créé notre compte **Instagram** pour joindre un jeune public.

Nous avons augmenté le nombre de nos publications sur **LinkedIn** au cours de l'année, notamment en lien avec notre 35<sup>e</sup> anniversaire.





### CONFÉRENCE DE PRESSE

Nous avons tenu, le 9 juillet 2019, une conférence de presse pour annoncer le renouvellement de notre entente avec Développement économique Canada (DEC) et l'attribution d'une enveloppe de **2,3 M\$ sur 5 ans** pour le soutien aux entreprises de notre territoire.

[Lire l'article](#)

### REVUE DE PRESSE

**16 mentions** de la SADC des Laurentides dans les médias locaux.

**Sylvie Bolduc** est invitée à parler du 35<sup>e</sup> anniversaire de la SADC des Laurentides à Nous TV Cogeco.

[▶ Écouter l'entrevue](#)

### CÉLÉBRER 35 ANS DE CONTRIBUTION À L'ENTREPRENEURIAT

Dans le cadre du 35<sup>e</sup> anniversaire de la SADC des Laurentides, nous avons souligné la relation privilégiée que nous entretenons avec notre communauté en recueillant les témoignages de dix personnes qui ont eu recours à nos services. Cette campagne de communication a pris son envol lors de l'assemblée générale annuelle du 20 juin 2019.

[▶ Écouter les capsules vidéo réalisées](#)

### ACCÉLÉRER NOTRE DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE

Nous devons déjà mettre en œuvre un plan de développement numérique. C'est entre autres grâce à cette réflexion déjà amorcée qu'il nous a été possible de rapidement nous adapter et de continuer à offrir nos services, et ce, même en période de confinement. Une partie de l'équipe a pu travailler à distance, nous avons instauré les rencontres avec la clientèle et les partenaires par vidéoconférence, et nous avons mis en place une méthode de signature électronique sécurisée ainsi que de bonnes pratiques concernant le télétravail pour nous permettre de poursuivre la collaboration entre les membres de l'équipe.



# Plan d'action 2020-2021

## FINANCEMENT

**Promouvoir** et faciliter l'accès au Fonds d'aide et de relance régionale (FARR) sur notre territoire.

**Augmenter** le nombre de suivis auprès de la clientèle afin de poursuivre le travail entamé l'an dernier.

**Adapter** nos produits de financement au contexte économique et aux besoins des entrepreneur-e-s.

## ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRENEUR-E-S

**Soutenir** et accompagner les entreprises du territoire touchées par la crise de la COVID-19.

**Accompagner** un maximum d'entreprises en processus d'acquisition ou de vente.

**Poursuivre** notre virage numérique.

**Offrir** un accompagnement soutenu aux nouveaux entrepreneurs et aux nouvelles entrepreneures en bonifiant le Salon des nouvelles entreprises.

**Continuer** à développer notre service de mentorat d'affaires.

## DÉVELOPPEMENT LOCAL

**Participer** activement à l'identification et à l'élaboration de projets qui favoriseront la relance économique du territoire, en partenariat avec les intervenant-e-s économiques.

**Adapter** nos événements à la nouvelle réalité découlant de la pandémie de COVID-19.

**Faciliter** les transferts d'entreprises sur le territoire.

**Promouvoir** l'achat local.

**Contribuer** au développement de la Manufacture, incubateur d'entreprises.

# Votre SADC

## L'ÉQUIPE



**Sylvie Bolduc**  
Directrice générale

**Jean-Sébastien Roy**  
Directeur des services aux entreprises

**Johanne Brassard**  
Conseillère aux entreprises et coordonnatrice du mentorat d'affaires

**Chloée Elorie Chartrand**  
Conseillère aux entreprises

**Marilyn Breault-Bolduc**  
Adjointe administrative

**Marie-Christine Rhéaume**  
Coordonnatrice des communications et du développement local

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Me Martine Paiement, présidente** | Cabinet MPGA

**Kathy Poulin**, administratrice,  
représentante de la MRC des Laurentides | Mairesse de Val-David

**Claude Charbonneau**, administrateur, représentant de la MRC des Pays-d'en-Haut | Maire de Saint-Adolphe-d'Howard

**Jasmine Meunier-Naubert**, administratrice, représentante jeunesse de la MRC des Laurentides | Solutions RH Laurentides

**Martine Rouette**, administratrice, représentante jeunesse de la MRC des Pays-d'en-Haut | Komaïa-Relations publiques

**Norman G. Bergeron**, administrateur | MultiAngle inc.

**Louis Lapointe**, administrateur | Gestionnaire de projets industriels

**Charles Huot**, administrateur |  
Rôtisserie St-Hubert Piedmont / Saint-Sauveur

## A ÉGALEMENT COLLABORÉ CETTE ANNÉE

**Mélanie Légaré**, trésorière

## LE COMITÉ D'INVESTISSEMENT

**Me Martine Paiement**  
Cabinet MPGA

**Malaika Sagesse-Lumbu**  
Étude Voizard & Voizard, notaires

**Charles Huot**  
Rôtisserie St-Hubert Piedmont /  
Saint-Sauveur

**Norman G. Bergeron**  
MultiAngle inc.

**David-Olivier Leduc**  
BDC

## NOS COORDONNÉES

SADC des Laurentides  
1332, boulevard Sainte-Adèle, bureau 230  
Sainte-Adèle, Québec  
J8B 0J7

Info@sadclarentides.org  
sadclarentides.org  
450 229-3001

